

公表:令和 4年 3月 1日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	② 職員の配置数は適切であるか	○			児童が通所している時間帯は職員を多く配置している。	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		バリアフリー化が十分とは言えない。	
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			行事の計画・反省をし、ねらいの話し合いをしている。	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○				
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			児童虐待防止の研修を実施した。	
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			複数の職員で計画・実施し、全職員で評価・反省している。	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			一日の流れを表示し、自分で計画できるようにしている。	
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○					

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			送迎時の保護者対応での話題、指摘を共有し、実践につなげている。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			児童に対する支援内容を記録化している。	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			送迎時や長期休業中に学校との連絡調整を実施している。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○				
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○			現在、対象児童・生徒はいないが、体制を構築していきたい。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			保護者とうにも様々な考えがあるので、どのように実施すると良いか検討していく。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				送迎時の保護者との話し合い、連絡帳で情報交流を実施。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		コロナ禍のため、実施できず。	保護者からの要望もあり、次年度は実施していきたい。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○			個人情報に関する内容は所外への持ち出しは禁止している。	
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○			地域への啓発が十分ではないか、少しずつ知っていただいている。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			札幌市担当職員要請し、研修会を実施した。	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 まなべる

保護者等数(児童数) 30人 回収数 28 割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○					通所している児童の中にバリアフリー化の配慮が必要な児童が現在在籍していないが、設備の改善が必要である。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				イベントでは様々な経験をさせてもらい、楽しんでいます。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				○	・交流はないですが、コロナ禍の状況では無理かな。 ・児童館との交流は聞いたことがないです。	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				・子どもの苦手やよく理解していることを教えて頂き、安心できます。 ・送迎の際に、子どもの様子について丁寧に教えてくれる。	保護者との話し合いを様々な場面で実施しており、高い評価をいただいたことは良かったですが、今後は更にしっかり共通理解を図っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				・勉強面でのアドバイスまでしっかり伝えてくれる。 ・最近では面談はしていない。	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				○	コロナ禍が落ち着いたら、あるといいですね。	令和3年度に実施の予定でしたが、コロナ禍の為、未実施。次年度は可能であれば実施致します。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○					苦情については迅速に対応して改善するように努めています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					LINEがとても使いやすく、伝達しやすい。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○					・毎月予定・行事をおたよりでもらえて助かります。・日常の様子やイベントの様子をホームページにもっと載せてほしい。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○					何かあれば連絡をくださるので、いらぬ気がしません。	緊急事対応マニュアル等を次年度にお渡しします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○						火災、地震、防犯訓練は実施し、児童が安心・安全に生活できるように配慮しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○					・土曜日のイベントを楽しみにしています。・通所するのが楽しいと言うので、親として安心して預けられる。・まなべるのでやる勉強も楽しいと行っています。	満足して通所している児童が多いことは嬉しいですが、全員がこの気持ちになれるよう、頑張ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○					・勉強に集中できるようで助かっています。・大好きな時間を過ごしているようで、満足しています。・勉強のやる気が見えてとても満足です。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。