

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	まなべる		公表日		2026年3月1日		利用児童数	44	回収数	28	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>				・中高生や体の多い日は狭いと感じる	・子どもたちの成長と共に狭いと感じることもあるが、スペースを適時有効活用している			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					・基準の児童指導員等の配置はクリアしているが、より充実した支援になるように配置していく			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>					・必要に応じて、バリアフリー化を進めていく			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>								
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				・様々な体験をさせてもらっている	・通所をする子どもたちに、学習面・コミュニケーションの向上と、集団プログラムの実施を充実させていきたい			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				・土曜日は、様々な活動考えて下さり、子どもはいつも楽しみにしている	・土曜日の活動プログラムの中で、様々な体験をさせてもらっていることは、これからも継続していく			
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>				・交流の機会が増えると、様々な場面でかかわり方を学べるように思う	・土曜日の行事にて、今年度は児童会館へ行き、短時間ではあったが、交流の機会を設けた。同時に活動の様子を発信している				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>				・連絡ノートや送迎時以外でも忙しい中電話で子どもの成長について伝えてくれる	・日々子ども一人ひとりの成長を保護者と共有することで、より適切な支援を目指していきます			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>								
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>					・年度当初に保護者懇談会を実施したが、10名程の参加で、実施時期と内容を検討していく				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○					・様々なマニュアルを作成しているか保護者への周知・徹底を図ってきたい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○					・避難訓練等は、想定を換えて年間4回実施している
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○				・子どもたちは、安心して学べていると思います	・いつも子ども側に立った支援を目指していることが理解していただいている
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○				・とても楽しみにしている。帰宅後落ち着いて生活出来ている ・先生との信頼関係があると感じる	・日頃からコミュニケーションの機会を大切にしていることが、理解してもらっている
	29	事業所の支援に満足していますか。	○					